****

**Министерство образования и науки Республики Дагестан**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Геметюбинская СОШ»**

**368073 с. Геметюбе**

**Меры, принятые в 2025 г. руководителями образовательных организаций, подведомственных МР «Бабаюртовский район», по устранению недостатков, выявленных по результатам**

**НОКО 2025 за II квартал**

**Муниципальное казенное образовательное учреждение**

**«Геметюбинская СОШ им.Амангишиевой З.Т.»**

(наименование организации)

Довожу до Вашего сведения информацию по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 год за I- квартал по форме, установленной Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Геметюбинская СОШ им.Амангишиевой З.Т.»

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации ,осуществляющих образовательную деятельность**» Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией -Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Были проведены мероприятия по устранению недостатков в МКОУ «Геметюбинская СОШ им.Амангишиевой З.Т.», выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО, на официальном сайте организации;

- усилить работу по популяризации официального сайта исходя из выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества недостатков, сформированы следующие предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования МКОУ «Геметюбинская СОШ им.Амангишиевой З.Т.»

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации выполненная работа:

- размешены на информационных стендах в помещении организации информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- разместили на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- обеспечена наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефона,
* электронной почты,
* электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),
* раздела «Часто задаваемые вопросы»,
* технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

1.Обновление материально- технической базы школы в соответствии с программой развития организации.

2.Текущий ремонт помещений школы

1. **Критерий «Доступность образовательной деятельности услуг для инвалидов»**

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся

ОВЗ и инвалидов. Провести мониторинг по реализации программы «Доступная среда»

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов приняли решение до 1июня 2024 года при наличии финансирования:

- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),

- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,

- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**VI.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

1. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе;
2. Организация и проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений.

3. Проанализировать. качество дистанционных взаимодействий

4. Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.

Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.

Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности.

1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**
2. Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену.
3. Разработка мероприятий по информированию о деятельности школы, результатах обучения и воспитания и

распространение среди родителей.

1. Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании образовательной организации, педагогическом совете.

Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации («День открытых дверей» «Родительский комитет»);

В связи тем , что МКОУ «Геметюбинская СОШ им.Амангишиевой З.Т.» включен в список для постройки новой школы, надеемся, что все недостатки будут устранены.

Директор школы Савкатова Э.У.